

Lampiran 5

Data 30 Responden

N0	Kualitas Pelayanan (X1)																				Kualitas Produk (X2)									Kepuasan Pelanggan(Y)				Tot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33		
1	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	4	94	
2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	94
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	63
4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	2	2	3	98		
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	115	
6	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	1	2	4	103		
7	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92	
8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	97	
9	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	2	2	2	84	
10	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	
11	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	101	
12	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
13	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	103	
14	3	2	3	3	4	4	3	4	3	2	4	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	102	

No	Kualitas Pelayanan (X1)																				Kualitas Produk (X2)								Kepuasan Pelanggan(Y)				Tot		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32		33	
15	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	78	
16	2	2	3	1	2	3	2	2	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	2	1	3	2	3	4	2	3	4	4	4	3	1	2	3	90	
17	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	111		
18	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	2	2	3	98
19	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	116	
20	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	4	3	3	1	3	3	89	
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	99	
22	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	117	
23	3	3	2	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	95	
24	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
25	3	1	2	3	2	1	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
27	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
28	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
29	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	66	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	100	